

Artikel 1 - Algemeen, toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle door Tjaden B.V. (hierna: "Tjaden") voor opdrachtgevers uit te voeren opdrachten op regiebasis (hierna: "Regiewerk") en op de verhuur door Tjaden aan opdrachtgever van apparatuur, materialen en gerelateerde diensten (hierna: "Goederen") die worden besteld anders dan via de online verhuurwinkel van Tjaden.
- Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde c.q. aan Tjaden te verstrekken voorwaarden zijn niet van toepassing en maken geen deel uit van de overeenkomst (Tjaden en opdrachtgever hierna gezamenlijk te noemen "Partijen").
- Deze algemene voorwaarden vormen het geheel aan voorwaarden die de contractuele relatie (hierna: "Overeenkomst") tussen Tjaden en opdrachtgever met betrekking tot Regiewerk en de verhuur van Goederen beheersen.
- Tjaden is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. Tjaden zal opdrachtgever schriftelijk zo spoedig mogelijk informeren omtrent wijzigingen in de algemene voorwaarden. In geval van wezenlijke wijzigingen in de algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd binnen 10 dagen na ontvangst van Tjaden van de kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, tenzij Tjaden bereid is de Overeenkomst op de ongewijzigde voorwaarden met opdrachtgever voort te zetten.

Artikel 2 - Totstandkoming van Overeenkomst

- Ongacht de wijze waarop zij worden uitgebracht, zijn offertes van Tjaden vrijblijvend en dienen deze door opdrachtgever enkel als een uitnodiging te worden gezien om een Opdracht te plaatsen.
- De Overeenkomst tussen Tjaden en opdrachtgever komt uitsluitend tot stand door de order van opdrachtgever en de schriftelijke bevestiging van die order door Tjaden. De omvang en vergoeding voor de Opdracht wordt uitsluitend bepaald door de bevestiging van Tjaden.
- Indien opdrachtgever voor het eerst een bestelling plaatst, behoudt Tjaden zich het recht voor om de kredietwaardigheid van opdrachtgever te toetsen ter dekking van het kredietrisico. Opdrachtgever gaat uitdrukkelijk akkoord met deze toetsing door Tjaden voor zover het de bestelling betreft.

Artikel 3 - Regiewerk

- Tjaden zal bij een opdracht voor Regiewerk het werk aan opdrachtgever factureren op basis van de prijzen zoals opgenomen in Tjaden haar Tarievenlijst 'kleine bemalingswerkzaamheden' geldend ten tijde van het plaatsen van de bestelling.
- Voor rekening van opdrachtgever zijn:
 - alle kosten verband houdende met een zodanig voldoende afvoer van het opgepompte water dat het grondwaterpeil in de bouwput of sleuf daardoor niet nadelig beïnvloed wordt, behoudens bij retourbemalingen,
 - alle verschuldigde lozingsrechten, huren, precario rechten en overige soortgelijke rechten en kosten,
 - alle gebruiks- en verbruikskosten van water,
 - alle kosten van de voor de uitvoering benodigde vergunningen,
 - alle kosten verband houdende met verontreinigde grond en/of grondwater.
- Tjaden zal het Regiewerk regelmatig, maar minimaal maandelijks onder overlegging van een specificatie aan opdrachtgever factureren. Behoudens tegenbewijs van opdrachtgever is de specificatie van Tjaden bindend voor Partijen.
- Tjaden dient het werkterrein als volgt aan te treffen:
 - vlak en bereikbaar, zonder obstakels boven, op of in de grond, welke de uitvoering van het werk kunnen verhinderen of bemoeilijken; eventuele obstakels, vreemde voorwerpen of stoffen, welke de voortgang van het werk vertragen of belemmeren, worden door of voor rekening en risico van de opdrachtgever verwijderd;
 - goed bereikbaar voor de vrachtauto's en het materieel van Tjaden; indien verbetering van de ondergrond of gebruik van draglineschotten of rijsloten nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden, zullen deze door of voor rekening van opdrachtgever worden beschikbaar gesteld, aangelegd en verwijderd.
- Schades aan Goederen van Tjaden, ontstaan door het niet of niet deugdelijk verwijderen van ondergrondse obstakels, worden door opdrachtgever aan Tjaden vergoed.
- Personeel van Tjaden zal, zonder dat hiervoor vergoeding van opdrachtnemer of zijn personeel wordt verlangd, gebruik kunnen maken van schaffruimte, - en toiletgelegenheid voor zover aanwezig. Indien voorzieningen zoals in dit artikel omschreven worden vereist door de directie van het werk of door bevoegde instanties, zullen deze op kosten van opdrachtgever worden getroffen.
- De benodigde ruimte om materialen op te slaan en keten en wagens te plaatsen, zal door opdrachtgever, zonder dat hieraan voor Tjaden kosten verbonden zijn, op of in de directe nabijheid van het werkterrein worden voorzien.
- Aan Tjaden zullen op overeen te komen plaatsen op de bouwplaats kosteloos ter beschikking worden gesteld:
 - de benodigde aansluitingen voor elektrische voeding en aardelektrodes met voldoende capaciteit en beantwoordend aan de eisen en voorschriften van het stroom leverend bedrijf en de bevoegde instanties;
 - de voor de bij het Regiewerk in te zetten Goederen benodigde elektriciteit en brandstoffen.
- In het geval de bediening en onderhoud van de bemalingsinstallatie(s) door Tjaden worden verzorgd door het beschikbaar stellen van een onderhoudsmonteur, die op of in de directe nabijheid van het werkterrein wordt gehuust, zullen aansluiting op en levering van gas, water, elektriciteit, telefoon en riolering ten behoeve van die huisvesting kosteloos aan Tjaden beschikbaar worden gesteld.

Artikel 4 - Huur Goederen

- Tegen betaling door opdrachtgever van de huurprijs verbindt Tjaden zich de gehuurde Goederen (hierna: het "Gehuurde") gedurende de overeengekomen periode aan opdrachtgever in verhuur ter beschikking te stellen.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Tjaden de verhuur van het Gehuurde aan opdrachtgever factureren op basis van de prijzen zoals opgenomen in Tjaden haar Tarievenlijst 'los bemalingsmateriaal' geldend ten tijde van het plaatsen van de bestelling.
- Uitsluitend op schriftelijke afspraak tussen Partijen en voor rekening van opdrachtgever zal Tjaden het vervoer van het Gehuurde verzorgen naar de locatie waar opdrachtgever het Gehuurde wil gebruiken door middel van eigen vervoersfaciliteiten of door een expeditieur in te schakelen.
- Opdrachtgever verbindt zich bij het ophalen van het Gehuurde zijn ID aan Tjaden te tonen, het Gehuurde uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de betreffende Goederen zijn bestemd, en de van toepassing zijnde voorschriften op het gebied van veiligheid en hygiëne, beschermingsmiddelen, verkeersregels en regels voor belading evenals de lokaal van toepassing zijnde technische normen en eisen strikt na te leven.
- Opdrachtgever dient het Gehuurde op de juiste wijze te gebruiken en dit na afloop van de huurperiode schoon en in goede staat in te leveren.
- Opdrachtgever verbindt zich Tjaden naar waarheid te informeren over de zetel van zijn organisatie en de plaats binnen de Benelux waar het Gehuurde daadwerkelijk gebruikt wordt.
- Tjaden houdt het Gehuurde in goede staat, gebruiksklaar en inclusief alle benodigde documentatie gereed om door opdrachtgever te worden opgehaald.
- Het risico van schade en verlies, evenals het transportrisico gaan over op opdrachtgever op het moment dat het Gehuurde bij Tjaden wordt opgehaald. Dit geldt ook indien het vervoer door Tjaden via zijn eigen organisatie of een door hem aangewezen expeditieur geschiedt.
- Tjaden heeft het recht het bestelde Gehuurde te vervangen door Goederen met een vergelijkbare functie.
- Tijdens de overhandiging wordt het Gehuurde door opdrachtgever aan een visuele inspectie onderworpen, getest, en worden verbruiksartikelen (brandstof in het bijzonder) gecontroleerd. De uitkomst wordt vastgelegd in een onderhoudslogboek, waarvan zowel Tjaden als opdrachtgever een kopie ontvangen.
- Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, product- en prestatiebeschrijvingen, specificaties van gewicht en dimensies, et cetera, die relevant zijn voor de Overeenkomst en het Gehuurde, zijn uitsluitend bij benadering, tenzij deze uitdrukkelijk als bindend zijn aangegeven.
- De huurperiode begint op de door Partijen overeengekomen dag en bedraagt ten minste vijf kalenderdagen.
- Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde op de overeengekomen data en tijden op te halen en te retourneren.
- Het ophalen en retourneren dient te geschieden tijdens de kantooruren van Tjaden (maandag t/m vrijdag 07.00 tot 16.00).
- Het gebruiksrecht van opdrachtgever eindigt bij afloop van de overeengekomen huurperiode. Gebruik van het Gehuurde na afloop van de huurperiode ("Onbevoegd gebruik") heeft geen verlenging van de Overeenkomst tot gevolg. Opdrachtgever is verplicht Tjaden een gebruiksvergoeding te betalen van één dag huur voor elke dag of deel daarvan dat opdrachtgever Onbevoegd gebruik maakt van het Gehuurde. Tjaden behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor schadevergoeding te vragen voor Onbevoegd gebruik.

- De overeengekomen huurperiode kan uitsluitend bij schriftelijke overeenkomst tussen Partijen worden gewijzigd.
- Opdrachtgever is verplicht zich ertoe zorgvuldig met het Gehuurde om te gaan en elke vorm van excessief gebruik en toegang door derden tot het Gehuurde te voorkomen. Opdrachtgever, diens personeel, assistenten, agenten en/of overige personen die het Gehuurde bedienen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever, dienen bekend te zijn met de door Tjaden verstrekte aanwijzingen en/of overige handleidingen en dienen daarnaar te handelen. Opdrachtgever zal zich ervan verzekeren dat alle personen die het Gehuurde bedienen daartoe gekwalificeerd zijn en beschikken over de (wettelijk) benodigde diploma's, bewaamheidscertificaten, et cetera.
- Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde voor eigen rekening naar behoren en professioneel te onderhouden, te inspecteren en te verzorgen (d.w.z. schoonmaken, verwisselen van filters en olie) in overeenstemming met het in de handleidingen bepaalde. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de vermelding van eigendom van Tjaden op het Gehuurde te allen tijde duidelijk zichtbaar is.
- Opdrachtgever is verplicht Tjaden onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele tijdens de huurperiode aan het Gehuurde opgetreden schade. Opdrachtgever is verplicht op verzoek van Tjaden het Gehuurde na beschadiging bij Tjaden in te leveren en de huur onmiddellijk te beëindigen.
- Tjaden heeft het recht het Gehuurde te allen tijde aan een visuele inspectie te onderwerpen en na overleg met opdrachtgever te onderzoeken of door een bevoegd vertegenwoordiger te laten onderzoeken.
- Opdrachtgever staat in voor alle aan Tjaden in verband met het gebruik van het Gehuurde door opdrachtgever of derden in rekening gebrachte kosten, verschotten, belastingen en vergoedingen (waaronder mede begrepen voor het gebruik van openbare ruimten).
- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen en goedkeuringen voor het gebruik van het Gehuurde op de desbetreffende locatie.
- Opdrachtgever verbindt zich ertoe voor zijn rekening verweer te voeren tegen alle vorderingen van derden met betrekking tot het Gehuurde, Tjaden onverwijld schriftelijk van dergelijke vorderingen in kennis te stellen en Tjaden te vrijwaren van alle schadevorderingen ten gevolge van het gebruik van het Gehuurde door derden. Het is opdrachtgever niet toegestaan het Gehuurde onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen van derden. Bij overtreding heeft Tjaden het recht de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen en heeft Tjaden recht op schadevergoeding van tenminste het totale huurbedrag. Tjaden behoudt zich ook het recht voor verdere schadevergoeding te vorderen.
- Het is opdrachtgever verder niet toegestaan het Gehuurde bij derden te laten of de uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten over te dragen of rechten van welke aard ook betreffende het Gehuurde aan derden te verlenen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van dergelijke overtredingen van de Overeenkomst, ook indien deze zijn begaan door derden.
- Indien derden aanspraak maken op het Gehuurde door middel van beslag, inbewaringstelling of enige andere beweerdelijke wettelijke of overige aanspraak, of indien derden het Gehuurde in bezit nemen, is opdrachtgever verplicht Tjaden hiervan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen, schriftelijk in kennis te stellen. Tegelijkertijd is opdrachtgever verplicht die derden mede te delen dat het Gehuurde een gehuurd hulpmiddel dat de eigendom is van Tjaden, met een kopie van die mededeling aan Tjaden. Opdrachtgever vergoedt de kosten van het terughalen van het Gehuurde aan Tjaden en betaalt op het eerste verzoek van Tjaden tevens een voorschot op de kosten van een eventuele juridische procedure.
- Opdrachtgever dient gepaste maatregelen te treffen om het Gehuurde tegen diefstal te beschermen.
- Bij schending van deze verplichtingen is Tjaden gerechtigd, naast het recht op schadevergoeding, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

Artikel 5 - Terugbrengen van het Gehuurde

- Opdrachtgever dient voor eigen rekening en ongevraagd het Gehuurde op de contractuele overeengekomen datum tijdens de kantooruren en op de locatie van Tjaden terug te brengen. Beide Partijen verstaan onder terugbrengen de overhandiging van het Gehuurde aan Tjaden of een agent van Tjaden en het op die wijze teruggeven aan Tjaden van de uitsluitende beschikingsbevoegdheid over het Gehuurde.
- Opdrachtgever dient het Gehuurde schoon en inclusief verpakkingsmateriaal (bijv. palletkooi) te retourneren. Eventuele extra werkzaamheden voor Tjaden ten gevolge van het onvoldoende schoonmaken door opdrachtgever van het Gehuurde worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- Het Gehuurde dient tijdens kantooruren van Tjaden te worden geretourneerd (zie ook artikel 4.14 van deze algemene voorwaarden).
- Na retournering wordt het Gehuurde, inclusief het peil van alle verbruiksartikelen, door Tjaden geïnspecteerd. De inspectie vindt binnen 3 dagen na retournering van het Gehuurde plaats. Het in ontvangst nemen van het Gehuurde door Tjaden of een door hem voor het vervoer aangestelde expeditieur geldt niet als inspectie.
- Indien tijdens de inspectie schade aan het Gehuurde wordt vastgesteld, zal Tjaden opdrachtgever hiervan in kennis stellen. In deze kennisgeving wordt een termijn gesteld waarbinnen het Gehuurde gereed gehouden wordt voor opdrachtgever ten behoeve van het opstellen van een (contra) expertise. Als opdrachtgever niet binnen deze termijn van deze gelegenheid gebruik maakt, herstelt of vervangt Tjaden het Gehuurde. Indien opdrachtgever geen (contra) expertise aanlevert, wordt de schade door Tjaden bepaald waarbij de uitkomst bindend is voor opdrachtgever. Voor het overige verloopt de afhandeling van schade in overeenstemming met het in artikel 6 van deze algemene voorwaarden bepaalde.
- Indien opdrachtgever het Gehuurde niet volgens bovenstaande bepalingen retourneert, is Tjaden gerechtigd het Gehuurde op kosten van opdrachtgever op te halen.

Artikel 6 - Schade en verlies Gehuurde

- Tijdens de huurperiode opgetreden schade aan het Gehuurde dient onmiddellijk na vaststelling maar uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk aan Tjaden te worden gemeld.
- Ingeval van diefstal of verlies van het Gehuurde, of onderdelen of accessoires daarvan, is opdrachtgever verplicht Tjaden onmiddellijk na vaststelling maar uiterlijk binnen 24 uur, daarover te informeren en onmiddellijk aangifte bij de politie te doen. Vervolgens dient opdrachtgever een kopie van het proces-verbaal aan Tjaden te doen toekomen. Bij diefstal of verlies eindigt de huurovereenkomst op de in het proces-verbaal als de dag van diefstal/verlies genoemde datum. Voor alle overige gehuurde Goederen waarop de Overeenkomst betrekking heeft, loopt de huur door.
- Ingeval opdrachtgever verzuimt aangifte bij de politie te doen en/of een kopie van het proces-verbaal aan Tjaden te doen toekomen, wordt de diefstal beschouwd als verduistering. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Tjaden geleden schade.
- Ingeval van diefstal of totaalverlies van het Gehuurde, verbindt opdrachtgever zich de door Tjaden geleden schade te vergoeden tot de actuele vervangingswaarde. Dit geldt ook voor diefstal van of schade aan onderdelen en/of accessoires van het Gehuurde. Indien de schade aan het Gehuurde hersteld kan worden, is opdrachtgever verplicht de kosten van reparatie te vergoeden. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle verdere door Tjaden te lijden schade in verband met verlies, diefstal of schade aan het Gehuurde (waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot) de kosten van deskundigen, inkomen- of winstderving. De kosten van de door Tjaden ter vaststelling van de schade en/of schoonmaakkosten van het Gehuurde aangestelde deskundige worden door opdrachtgever gedragen. Opdrachtgever stemt uitdrukkelijk ermee in dat Tjaden gerechtigd is een geschikte deskundige opdracht te geven tot het voor rekening van opdrachtgever vaststellen van de schade.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

- Gedurende de huurperiode is opdrachtgever aansprakelijk voor alle aan het Gehuurde toegebrachte schade of de tijdens bediening van het Gehuurde toerekenbaar veroorzaakte schade en voor verlies van het Gehuurde (waaronder mede begrepen onderdelen en accessoires). De verplichting tot schadevergoeding voor schade en/of verlies van het Gehuurde geldt eveneens indien opdrachtgever het Gehuurde bij een derde achterlaat, zoals een expeditieur.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van overtredingen of misdrijven in verband met het gebruik van het Gehuurde en is aansprakelijk tegenover Tjaden voor eventuele schade ten gevolge van een overtreding of misdrijf.
- De huurprijs omvat een verzekering voor de onderdelen van het Gehuurde en voor het Gehuurde als geheel. In dit verband wordt verwezen naar de in artikel 10.6 van deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid Tjaden

Regiewerk

- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt Regiewerk door Tjaden uitgevoerd als een spanningsverbintenis en garandeert Tjaden geen enkel resultaat.
- Tjaden kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en opdrachtnemer heeft slechts het recht de Overeenkomst te ontbinden nadat opdrachtgever Tjaden schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Tjaden nalaat haar tekortkomen binnen een gezien de aard van de tekortkoming redelijke termijn te herstellen.

Huur

- Het Gehuurde geldt als gebrekkig, als het niet of slechts gedeeltelijk geschikt is voor het contractueel overeengekomen gebruik (gebrek aan functionele capaciteit).
- Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde gedurende de overdracht te inspecteren en dient vastgestelde gebreken onmiddellijk te melden.
- Gebreken die gedurende de overdracht van het Gehuurde zichtbaar zijn en het beoogde gebruik in een niet te verwaarlozen wijze beïnvloeden, dienen onmiddellijk na de inspectie te worden gemeld. Indien opdrachtgever niet onmiddellijk melding maakt, wordt het Gehuurde geacht vrij van gebreken te zijn.
- Indien een gebrek optreedt tijdens de huurperiode, dient dat gebrek onmiddellijk na vaststelling schriftelijk aan Tjaden te worden gemeld. Indien geen melding wordt gemaakt, wordt het Gehuurde geacht vrij van gebreken te zijn, ook met betrekking tot eventuele later vastgestelde gebreken.
- Gebreken in het Gehuurde kunnen naar keuze van Tjaden worden verholpen hetzij door reparatie van het Gehuurde of door vervanging door qua functie vergelijkbare Goederen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een defect zelf te verhelpen.
- Een gebrek aan het Gehuurde geeft opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te beëindigen of de huurprijs te verlagen. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien Tjaden weigert het Gehuurde te repareren of vervangen en na twee pogingen het gebrek nog niet is verholpen.

Artikel 9 - Beperking aansprakelijkheid Tjaden

- In geval van letsel of overlijden is de aansprakelijkheid van Tjaden beperkt tot de schade ten gevolge van opzet of nalatigheid in de nakoming door Tjaden en haar wettelijke vertegenwoordigers en agenten van hun verplichtingen.
- Voor het overige is de aansprakelijkheid van Tjaden beperkt tot schending van wezenlijke contractuele verplichtingen.
- Schadevorderingen jegens Tjaden die niet onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 maanden nadat deze aan opdrachtgever kenbaar zijn geworden worden ingediend, vervallen. Zonder voorafgaand verzoek van Tjaden dient opdrachtgever alle informatie en documentatie die de schade onderbouwen aan Tjaden te verstrekken. Indien opdrachtgever de schade niet aantoonbaar door alle ondersteunende documenten en informatie te verstrekken, vervalt de aansprakelijkheid van Tjaden, ook indien aansprakelijkheid anderszins had kunnen worden vastgesteld.
- De aansprakelijkheid van Tjaden is immer beperkt tot directe schade geleden door opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst en bedrijfsonderbreking, is uitgesloten. Onverkoort het bepaalde in artikel 8.2 is de aansprakelijkheid van Tjaden te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat Tjaden ter zake van het schadeveroorzakend incident kan claimen van haar verzekeraar, of in geval van gebrek aan dekking onder verzekering tot maximaal de (in de 6 maanden voorafgaand aan het schadegeval) aan Tjaden in het kader van de Overeenkomst betaalde prijs.

Artikel 10 - Betaling, overdracht ter zekerheid

- De door Tjaden opgegeven prijzen zijn exclusief btw.
- De door Tjaden opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op de datum van de bestelling geldende belastingen, heffingen, lonen, lasten, materiaal-, grondstoffen- en energieprijzen en andere kosten. Indien na bedoelde datum één of meer van bedoelde kostencategorieën een wijziging ondergaat (-gaan), dan is Tjaden gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijzen na overleg te verhogen of te verlagen.
- Tjaden behoudt zich het recht voor een voorschot op of vooruitbetaling van de prijs van opdrachtgever te vragen indien de informatie over de kredietwaardigheid van opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft. In plaats van een voorschot kan een garantie worden verstrekt voor een door Tjaden te bepalen bedrag. De garantie dient te zijn afgegeven door een Nederlandse bank en dient op eerste afroep betaalbaar te zijn.
- Waar van toepassing, wordt btw gerekend volgens de wettelijk voorgeschreven wijze en het wettelijk tarief.
- Voor apparatuur omvat de huurprijs de kosten van verzekering voor machineonderdelen en apparatuur in overeenstemming met het in de 2011 versie van de door opdrachtgever afgesloten *General Terms for the machine- and comprehensive insurance of mobile and transportable devices (Allgemeine Bedingungen für die Maschinen- und Kaskoversicherung von fahrbaren und transportablen Geräten (ABMG))* bepaalde van de Deutsche Versicherungswirtschaft e. V. (GDV).
 - De verzekering dekt in principe schade ten gevolge van onderdempeling en dichtslippen.
 - Dekking voor kleinere apparatuur omvat uitsluitend diefstal, brand, vandalisme en directe schade door storm, hagel, onweer en overstroming.
 - Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat zijn aansprakelijkheid uitsluitend wordt beperkt voor zover de schade wordt gedekt door de hiervoor genoemde verzekeringen.
 - Indien de dekking binnen de hiervoor gestelde grenzen valt, gaat opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord met aansprakelijkheid voor het eigen risico tot EUR 2.500,-.
- Voor zover een huurprijs per kalenderdag is overeengekomen is deze verschuldigd voor iedere dag dat het Gehuurde wordt gehuurd, inclusief de dagen waarop het Gehuurde wordt opgehaald en geretourneerd, ongeacht het moment van ophalen en retourneren van het Gehuurde binnen de in artikel 4.14 van deze algemene voorwaarden genoemde kantooruren. Voor zover de huurperiode een weekend omvat (zaterdag/zondag) of officieel erkende feestdagen, is de huurprijs verschuldigd voor elke dag van het weekend en elke feestdag.
- In de huurprijs is alleen het gebruik van het Gehuurde begrepen. Bovenop de huurprijs worden alle overige bijkomende kosten van vervoer, eventuele containers of andere verpakkingsmaterialen voor vervoer (waaronder mede begrepen mogelijke borgsommen) andere diensten (bijv. installatie van het Gehuurde, terbeschikkingstelling van een dienstvoertuig), levering van brandstof en verbruiksartikelen en schoonmaak van het Gehuurde aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen achter te houden of deze te verrekenen met verschuldigde betalingen op grond van betwiste tegenvorderingen op Tjaden.

Artikel 11 - Vervalddag, betaling, vertraging

- Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn voor facturen van Tjaden 30 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim zonder dat er een ingebrekestelling vereist is.
- Bij vertraging in betaling door opdrachtgever wordt de in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek bedoelde wettelijke handelsrente door Tjaden over het verschuldigde in rekening gebracht. Tjaden behoudt zich het recht voor (buitengerechtelijke) incassokosten en overige schade als gevolg van de vertraging te vorderen.
- Betalingen door opdrachtgever strekken ten eerste in mindering van verschotten en kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de prijs en overige uitstaande vorderingen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid voor bedienend personeel

- Het is opdrachtgever niet toegestaan bedienend personeel en/of installateurs van Tjaden voor andere werkzaamheden dan de uitvoering van het Regiewerk en/of de installatie en de bediening van het Gehuurde in te zetten.
- Bij schade veroorzaakt door het bedienend personeel is Tjaden uitsluitend aansprakelijk indien onbetwist blijkt of op juridisch bindende wijze wordt vastgesteld dat Tjaden niet aan zijn zorgplicht heeft voldaan bij de keuze van dit personeel. In alle andere gevallen is opdrachtgever aansprakelijk voor de door het bedienend personeel/de installateurs aan het eigendom van derden veroorzaakte schade.

Artikel 13 - Bijzondere verplichtingen van opdrachtgever ingeval van een ongeval of storing

- Ingeval van een ongeval dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat, na het staken van de activiteiten en het verlenen van eerste hulp:

- alle benodigde maatregelen worden getroffen om de schade te beperken en bewijsmateriaal veilig te stellen;
 - de politie wordt gewaarschuwd bij ongevallen waarbij derden betrokken zijn; en
 - gepaste veiligheidsmaatregelen worden genomen voor de Goederen.
- Opdrachtgever dient op de plaats te blijven waar het ongeval zich heeft voorgedaan, totdat hij aan zijn verplichting heeft voldaan de locatie te ontruimen en hij een beoordeling van de benodigde feiten heeft mogelijk gemaakt.
 - Tijdens de periode waarin de schade wordt afgehandeld, is opdrachtgever verplicht Tjaden en haar verzekeraar te ondersteunen en van de voor opheldering en vaststelling van de schade tussen Tjaden en opdrachtgever benodigde informatie te voorzien.

Artikel 14 - Beëindiging, verrekening

- Tjaden mag de Overeenkomst wegens dringende redenen zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang beëindigen c.q. ontbinden.
- Dringende redenen worden aangenomen bij niet-nakoming door opdrachtgever van een wezenlijke contractuele verplichting. Hieronder wordt mede begrepen (maar dit is niet beperkt tot) ondervervuur, gevaarstelling door niet-naleving van de zorgplicht, onbevoegde overdracht aan derden, gebruik van het Gehuurde op de bedrijfslocatie van concurrenten van Tjaden, het gebruik van het Gehuurde voor andere doeleinden dan waar de Goederen krachtens de Overeenkomst voor bestemd zijn, insolventie van opdrachtgever of overname van opdrachtgever door een directe concurrent van Tjaden.
- Opdrachtgever heeft alleen recht eventuele uitstaande vorderingen van Tjaden te verrekenen met vorderingen op Tjaden die onbetwist zijn of door de desbetreffende rechter als bindend en definitief zijn verklaard.
- Het recht van Tjaden tot beëindiging c.q. ontbinding geldt aanvullend op de overige in deze algemene voorwaarden genoemde rechten.

Artikel 15 - Bescherming persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van opdrachtgever worden verzameld, verwerkt en gebruikt ten behoeve van de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst. Persoonsgegevens worden uitsluitend doorgeweerd indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld voor facturatie via een creditcardmaatschappij van opdrachtgever. Overige vormen van verwerking zijn afhankelijk van wettelijke vereisten of toestemming van opdrachtgever.
- Meer informatie over gegevensbescherming vindt u via de volgende link: www.tjaden.nl.
- Opdrachtgever verklaart dat hij kennis heeft genomen van het privacy beleid van Tjaden en verklaart zich akkoord met de inhoud daarvan.

Artikel 16 - Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht alle informatie die hen ter kennis komt in verband met het geven van een offerte en de Overeenkomst als vertrouwelijk behandelen, als ware dit bedrijfsgeheimen, en deze informatie niet aan derden bekend te maken, uitgezonderd in geval de desbetreffende Partij kan aantonen dat de vertrouwelijke informatie:
- reeds ten tijde van de offerte bij deze Partij bekend was;
 - later ter kennis van deze Partij is gebracht door een bevoegde partij die geen geheimhoudingsplicht had of
 - zich ten tijde van de offerte of daarna, zonder verantwoordelijkheid van de betrokken Partij, in het publieke domein bevond.

Artikel 17 - Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter

- De plaats van nakoming is het hoofdkantoor van Tjaden: Tjaden B.V., Oude Moerdijkseweg 13, NL-4765 SN Zevenbergschen Hoek.
- Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of conflictrechtsregels onder internationaal privaatrecht.
- De rechter in de vestigingsplaats van Tjaden is exclusief bevoegd. Daarnaast staat het Tjaden vrij opdrachtgever in rechte te betrekken in de vestigingsplaats van opdrachtgever.