

Artikel 1 - Algemeen, toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle door Tjaden B.V. (hierna: "Tjaden") voor opdrachtgever in aanmerking uit te voeren werken ("Opdracht").
- Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde c.q. aan Tjaden te verstrekken voorwaarden zijn niet van toepassing en maken geen deel uit van de overeenkomst (Tjaden en opdrachtgever hierna gezamenlijk te noemen "Partijen").
- Deze algemene voorwaarden vormen het geheel aan voorwaarden die de contractuele relatie (hierna: "Overeenkomst") tussen Tjaden en opdrachtgever met betrekking tot de Opdracht beheersen.
- Tjaden is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. Tjaden zal opdrachtgever schriftelijk zo spoedig mogelijk informeren omtrent wijzigingen in de algemene voorwaarden. In geval van wezenlijke wijzigingen in de algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd binnen 10 dagen na ontvangst van Tjaden van de kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, tenzij Tjaden bereid is de Overeenkomst op de ongewijzigde voorwaarden met opdrachtgever voort te zetten.
- Opdrachtgever is gehouden in relatie tot een eventuele principaal zijn aansprakelijkheid op gelijke wijze te beperken als in deze voorwaarden bepaald, zodat Tjaden daarop een beroep toekomt.

Artikel 2 - Totstandkoming van Overeenkomst

- Ongeacht de wijze waarop zij worden uitgebracht, zijn offertes van Tjaden vrijblijvend en dienen deze door opdrachtgever enkel als een uitnodiging te worden gezien om een Opdracht te plaatsen.
- De Overeenkomst tussen Tjaden en opdrachtgever komt uitsluitend tot stand door de order van opdrachtgever en de schriftelijke bevestiging van die order door Tjaden. De omvang en vergoeding voor de Opdracht wordt uitsluitend bepaald door de bevestiging van Tjaden.
- Indien opdrachtgever voor het eerst een bestelling plaatst, behoudt Tjaden zich het recht voor om de kredietwaardigheid van opdrachtgever te toetsen ter dekking van het kredietrisico. Opdrachtgever gaat uitdrukkelijk akkoord met deze toetsing door Tjaden voor zover het de bestelling betreft.

Artikel 3 - Prijzen

- De door Tjaden opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Meerdere kosten, die voor Tjaden ontstaan door:
 - afwijkingen van de aan Tjaden verstrekte gegevens,
 - onvoorziene oorzaken die naar redelijkheid en billijkheid niet voor rekening en risico van Tjaden behoren te komen,
 - Het niet tijdig aanwezig zijn en blijven van de voor het werk benodigde vergunningen, komen ten laste van opdrachtgever.
- Voor rekening van opdrachtgever zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in ieder geval:
 - alle kosten verband houdende met een zodanig voldoende afvoer van het opgepompte water dat het grondwaterpeil in de bouwput of -sleuf daardoor niet nadelig beïnvloed wordt, behoudens bij retourbemalingen,
 - alle verschuldigde lozingsrechten, huren, precariorechten en overige soortgelijke rechten en kosten,
 - alle gebruiks- en verbruikskosten van water,
 - alle kosten van de voor de uitvoering benodigde vergunningen,
 - alle kosten verband houdende met verontreinigde grond en/of grondwater.
- Tenzij anders overeengekomen, zijn in de aanneemsom de volgende werkzaamheden niet begrepen:
 - het uitzetten en waterpassen;
 - aanvullende open bemalingen en drainages;
 - het verplaatsen dan wel afvoeren van boorspoeling;
 - het verplaatsen dan wel afvoeren van losgeboorde grond;
 - grond-, graaf- of sloopwerk en opnemen of herstellen van bestratingen, beplantingen e.d.;
 - het opsporen, in- en uitgraven van kabels en leidingen;
 - het aanbrengen van bruggen of ondersteuning van leidingen, kabels en pompen;
 - uitstroomboringswerken, het maken van vaste aansluitingen op de riolering en herstellen en reinigen van watergangen of riolering, waarop het opgepompte water wordt geloosd.
- De door Tjaden opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op de datum van aanbidding geldende belastingen, heffingen, lonen, lasten, materiaal-, grondstoffen- en energieprijzen en andere kosten. Indien na bedoelde datum één of meer van bedoelde kostencategorieën een wijziging ondergaat (-gaan), zijn opdrachtgever en Tjaden gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijzen na overleg te verhogen of te verlagen.

Artikel 4 - Facturering/betaling

- Tjaden zal het door haar uitgevoerde werken regelmatig, maar minimaal maandelijks onder overlegging van een specificatie aan opdrachtgever factureren. Behoudens tegenbewijs van opdrachtgever is de specificatie van Tjaden bindend voor Partijen.
- Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn voor facturen van Tjaden 30 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim zonder dat er een ingebrekestelling vereist is.
- Betalingen door opdrachtgever strekken ten eerste in mindering van verschotten en kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de prijs en overige uitstaande vorderingen.
- Opdrachtgever heeft allen recht eventuele uitstaande vorderingen van Tjaden te verrekenen met vorderingen op Tjaden die onbetwist zijn door de desbetreffende rechter als bindend en definitief zijn verklaard.

Artikel 5 - 5. Te late betaling

- Bij vertraging in betaling door opdrachtgever wordt de in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek bedoelde wettelijke handelsrente door Tjaden over het verschuldigde in rekening gebracht. Tjaden behoudt zich het recht voor (buitengerechtelijke) incassokosten en overige schade als gevolg van de vertraging te vorderen.
- Indien:
 - de opdrachtgever in verzuim is en/of
 - Tjaden goede gronden heeft te vrezen, dat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, zal Tjaden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten, gerechtigd zijn:
 - voortuitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen;
 - de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - de overeengekomen betalingstermijnen, al dan niet in andere overeenkomsten, te herroepen, waardoor alle (overige) openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
 - zijn verplichtingen uit alle andere overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten.Tjaden zal slechts tot de bovengenoemde maatregelen gerechtigd zijn voor zover de (gevreesde) tekortkoming van de opdrachtgever deze maatregelen rechtvaardigt.

Artikel 6 - 6. Overmacht

- Tekortkomingen van Tjaden in uitvoering van de Overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen aan haar kunnen worden toegerekend.
- Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - de omstandigheid dat Tjaden een prestatie die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - stakingen;
 - storingen in het verkeer;
 - overheidsmaatregelen die Tjaden verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen.
- Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd is ieder der partijen – onder uitsluiting van verdere rechten – bevoegd de Overeenkomst te ontbinden volgens de wet, zonder dat Tjaden tot enige vergoeding van schaden, door opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.
- Alle tot aan het tijdstip van de opschorting c.q. ontbinding verrichte werkzaamheden alsmede alle ten behoeve van het werk door Tjaden aangegane verplichtingen zullen door de opdrachtgever aan Tjaden naar redelijkheid en billijkheid worden betaald.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- Tjaden is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever indien die schade het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van schuld van Tjaden.

- De aansprakelijkheid van Tjaden is immer beperkt tot directe schade geleden door opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst en bedrijfsonderbreking, is uitgesloten.
- Onverkort het bepaalde in artikel 7.2 is de aansprakelijkheid van Tjaden te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat Tjaden ter zake van het schadeveroorzakend incident kan claimen van haar verzekeraar, of in geval van gebrek aan dekking tot maximaal de voor de Opdracht (in de voorgaande 6 maanden) betaalde prijs.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen, door de opdrachtgever ter beschikking gesteld, is Tjaden niet aansprakelijk.
- Tjaden is niet aansprakelijk voor hinder, schade of kosten welke mochten ontstaan aan de eigendommen van de opdrachtgever of van derden, indien deze schade of kosten een gevolg zijn van:
 - het uitvallen van de elektrische stroom;
 - het verlagen van de grondwaterstand;
 - het niet duidelijk markeren van ondergrondse leidingen, kabels, funderingen e.d. waardoor schade ontstaat;
 - het ontvreemden of beschadigen van materieel en installaties van Tjaden, ook wanneer dit 's nachts en tijdens vrije dagen en uren geschiedt;
 - ondeugdelijkheid van materiaal, onderdelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door derden die door de opdrachtgever aan het werk zijn gesteld.
- Indien opdrachtgever zorgdraagt voor bediening en onderhoud van de installaties van Tjaden, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schaden, toegebracht aan de installaties en het materieel van Tjaden en tevens voor alle schade, die ten gevolge daarvan voor opdrachtgever zelf, voor Tjaden en voor derden ontstaan.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade toegebracht aan de apparatuur van Tjaden als gevolg van oneigenlijk gebruik van de apparatuur door de opdrachtgever of derden.
- Indien door andere oorzaken dan ondergrondse hindernissen het werk mislukt - ook indien dit aan de schuld van Tjaden is te wijten - heeft Tjaden het recht om in de nabijheid van de plaats van het mislukte werk de overeengekomen werkzaamheden opnieuw uit te voeren op de overeengekomen voorwaarden.
- Opdrachtgever kan van Tjaden niet verlangen dat Tjaden in de grond achtergebleven materieel en/of materialen verwijderd, terwijl opdrachtgever van Tjaden geen vergoeding van enige schade en/of kosten kan vorderen welke het gevolg zijn van de mislukking of van hetgeen in de grond is achtergebleven.
- Elke aansprakelijkheid van Tjaden vervalt door verloop van twee jaar vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is beëindigd.

Artikel 8 - Verzekering

Indien Tjaden medeverzekerde is in een door opdrachtgever of principaal van het werk afgesloten verzekering, kan in de relatie opdrachtgever/opdrachtneem het "eigen risico" van Tjaden per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, die voortvloeien uit eenzelfde oorzaak, nimmer meer bedragen dan 1% van de prijs van de Opdracht met een maximum van € 2.500,-.

Artikel 9 - Afwijkingen

- Indien omstandigheden, welke Tjaden tevoren niet bekend waren noch redelijkerwijs bekend behoeften te zijn, wijziging van de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk maken, zijn de eventuele kosten, vermeerderd met een redelijke opslag, voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien in de orderbevestiging van Tjaden een capaciteit van een boorput is genoemd, betekent dit niet dat die opbrengst ook werkelijk zal kunnen worden bereikt, omdat deze mede afhankelijk is van de aard en samenstelling van de watervoerende laag.
- Indien de constructie van de boorput of de wijze van uitvoering van de werkzaamheden aan Tjaden door opdrachtgever worden voorgeschreven alsmede indien tijdens de uitvoering der werkzaamheden aan Tjaden door opdrachtgever aanwijzingen te dien aanzien worden gegeven, staat Tjaden slechts in voor een uitvoering der werkzaamheden conform de door Tjaden ontvangen voorschriften en aanwijzingen.

Artikel 10 - Termijnoverschrijding

- Een overeengekomen uitvoeringsperiode wordt geacht te omvatten het aantal voor Tjaden werkbaar werkdagen als bedoeld in paragraaf 8 lid 2 van de UAV 2012. In geval van niet werkbaar werkdagen binnen de overeengekomen uitvoeringsperiode wordt de uitvoeringsperiode overeenkomstig verlengd, zonder dat Tjaden enige boete en/of schadevergoeding verschuldigd zal zijn.
- Wanneer een overeengekomen uitvoeringsperiode door schuld van Tjaden wordt overschreden, zal Tjaden nimmer tot meer gehouden zijn dan tot betaling van een boete of schadevergoeding van maximaal 0,3% van de overeengekomen prijs per werkbaar werkdag zulks tot ten hoogste 10% van de overeengekomen prijs voor alle partiële vertragingen tezamen. Opdrachtgever vrijwaart Tjaden voor aanspraken van derden terzake van een termijnoverschrijding door Tjaden.
- De overeengekomen uitvoeringsperiode zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringsperiode dient de opdrachtgever derhalve Tjaden eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- Wanneer de werkzaamheden van Tjaden door enerigelerij oorzaak buiten schuld van Tjaden niet in de door Tjaden vast te stellen meest efficiënte volgorde kunnen worden uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan Tjaden diens extra kosten en schaden te vergoeden, terwijl Tjaden tevens recht zal hebben op een overeenkomstige termijn verlenging.

Artikel 11 - Bescherming persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van opdrachtgever worden verzameld, verwerkt en gebruikt ten behoeve van de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst. Persoonsgegevens worden uitsluitend doorgewezen indien nodig voor uitvoering van de Overeenkomst. Overige vormen van verwerking zijn afhankelijk van wettelijke vereisten of toestemming van opdrachtgever.
- Meer informatie over gegevensbescherming vindt u via de volgende link: www.tjaden.nl.
- Opdrachtgever verklaart dat hij kennis heeft genomen van het privacy beleid van Tjaden en verklaart zich akkoord met de inhoud daarvan.

Artikel 12 - Geheimhouding

Partijen zijn verplicht alle informatie die hen ter kennis komt in verband met het geven van een offerte en de Overeenkomst als vertrouwelijk behandelen, als ware dit bedrijfsgeheimen, en deze informatie niet aan derden bekend te maken, uitgezonderd in geval de desbetreffende Partij kan aantonen dat de vertrouwelijke informatie:

- reeds ten tijde van de offerte bij deze Partij bekend was;
- later ter kennis van deze Partij is gebracht door een bevoegde partij die geen geheimhoudingsplicht had, of
- zich ten tijde van de offerte of daarna, zonder verantwoordelijkheid van de betrokken Partij, in het publieke domein bevond.

Artikel 13 - Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter

- De plaats van nakoming is het hoofdkantoor van Tjaden: Tjaden B.V., Oude Moerdijkseweg 13, NL-4765 SN Zevenbergschen Hoek.
- Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of conflictdregder onder internationaal privaatrecht is niet van toepassing.
- De rechter in de vestigingsplaats van Tjaden is exclusief bevoegd. Daarnaast staat het Tjaden vrij opdrachtgever in rechte te betrekken in de vestigingsplaats van opdrachtgever.